

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Перед использованием сайта [www.foodcards.ru](http://www.foodcards.ru) (далее – «**Сайт**») внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего пользовательского соглашения об использовании Сайта (далее – «**Соглашение**»). Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете использовать Сайт. Совершение действий по использованию Сайта означает Ваше согласие с условиями настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ст. 435, 437 и п. 3 ст. 438), является публичной офертой (предложением), устанавливающей правила использования Сайта, и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ФУД СЕРВИС ВОСТОК», ИНН 7725799866 расположенное по адресу: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, корп.15 (далее – «**Компания**»), и физическим лицом, наделенным правами доступа к Сайту, закрепленными в настоящем Соглашении, являющимся работником организации, вступившей с Компанией в договорные отношения (далее – «**Пользователь**»), путем полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящего Соглашения (далее – «**Акцепт**»). Акцепт в любом случае признается состоявшимся, если Пользователь осуществляет действия по использованию Сайта.

Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте ([www.foodcards.ru](http://www.foodcards.ru)) и/ или в Личном кабинете. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Компанией, путем отказа Пользователя от использования Сайта.

Настоящее Соглашение с учетом его положений об электронном взаимодействии Сторон является электронным документом, подписанным простой электронной подписью, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном, брендом Foodcard и единым адресным пространством домена <http://www.foodcards.ru>, любых иных его поддоменов и приложения для мобильных телефонов, планшетов и иных смарт устройств, содержащих Личный кабинет Пользователя, материалы и базы данных.

1.2. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ФУД СЕРВИС ВОСТОК», ИНН 7725799866 расположенное по адресу: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, корп.15

1.3. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящего Соглашения, являющееся уполномоченным представителем лица, заключившего с Компанией договор (далее – «**Клиент**») на организацию оказания услуг / продажи товаров с использованием пластиковых карт или электронных идентификаторов (далее – «**Договор**»).

1.4. **Учетные данные** - уникальное имя (логин) и пароль, необходимые Пользователю для получения доступа Личному кабинету на Сайте.

1.5. **Личный кабинет** - многофункциональный виртуальный рабочий стол Клиента, расположенный в закрытой части Сайта, доступный Пользователю посредством ввода Учетных Данных Клиента.

1.6. **Аутентификация** – процедура, посредством которой Компания идентифицирует Пользователя на Сайте и определяет соответствие идентифицируемого Пользователя Учетной записи Клиента.

1.7. **Авторизация** – процедура, посредством которой Пользователь при каждом новом посещении Сайта подтверждает свой Акцепт с настоящим Соглашением и получает доступ к использованию сайта при помощи своих Учетных данных. При этом Учетные данные считаются необходимой и достаточной информацией для доступа к Личному кабинету.

1.8. **Сервис** – функциональные возможности Сайта, доступные Пользователю.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. По настоящему Соглашению Компания на основании заключенного с Клиентом Договора предоставляет Пользователю на срок действия Договора доступ к Сайту посредством сети Интернет (через браузер) по сетевому адресу <http://www.foodcards.ru> и набор прав доступа к использованию следующих функциональных возможностей Сайта (Сервисов):

2.1.1. вносить, изменять и удалять данные о лицах, имеющих право использовать Личный кабинет, в качестве уполномоченного представителя Клиента, в том числе имеющие право осуществлять действия от имени Клиента, предусмотренные Договором;

2.1.2. создавать, удалять и управлять списком лиц, имеющих право на получение услуг при предъявлении платиковых карт или электронных идентификаторов в Личном кабинете, в том числе вносить их данные в Личный кабинет;

2.1.3. редактировать свою Учетную запись, получать доступ и использовать Личный кабинет;

2.1.4. осуществлять дистанционное взаимодействие с Компанией в объеме и пределах, предусмотренных Договором;

2.1.5. иные функциональные возможности Сайта, явно предусмотренные предоставленными правами доступа.

2.2. Кроме того, Пользователь вправе использовать Сайт любыми другими законными способами с учетом правил использования и ограничений, закрепленных в статье 3 настоящего Соглашения.

## **3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

3.1. Перед началом использования Сайта Пользователь обязан прочитать настоящее Соглашение, а также все применимые правила и документы, опубликованные в соответствующих разделах Сайта.

3.2. Для использования Сайта Пользователь должен иметь доступ в сеть Интернет и Учетную запись.

3.3. Учетная запись создается Компанией по завке Клиента для Пользователя после заключения Договора. Уникальное имя (логин) для получения доступа к Личному кабинету направляется Компанией на адрес электронной почты Клиента, указанный им в Договоре. Пароль для доступа к Личному кабинету Пользователь устанавливает самостоятельно при осуществлении первой Авторизации (первый вход) в Личный кабинет

3.3.1. Учетная запись позволяет Компании осуществлять Аутентификацию и Авторизацию Пользователя по его Учетным данным. Учетные данные являются конфиденциальной информацией и могут раскрываться только в случаях, когда это допускается законодательством Российской Федерации. Ответственность за сохранность Учетных данных возлагается на Пользователя во всех случаях, за исключением тех, когда такая ответственность возложена на Компанию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Все действия, совершенные через Личный кабинет Пользователя, считаются совершенными непосредственно тем Пользователем, Учетные данные которого были использованы для входа в Личный кабинет.

### **3.5. При использовании Сайта Пользователь имеет право:**

3.5.1. получать Сайт в состоянии, позволяющем ее использовать в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

3.5.2. обратиться к Компании в целях получения консультации по техническим вопросам при использовании Сайта;

3.5.3. изменить Учетные данные, необходимые для входа в Личный кабинет на Сайте;

3.5.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

### **3.6. При использовании Сайта Пользователь обязан:**

3.6.1. соблюдать законодательство Российской Федерации и условия настоящего Соглашения при

использовании Сайта, а также все применимые правила и документы, опубликованные в соответствующих разделах Сайта;

3.6.2. использовать Сайт в строгом соответствии с настоящим Соглашением, а также всеми применимыми правилами и документами, опубликованными в соответствующих разделах Сайта;

3.6.3. не передавать Учетные данные третьим лицам, в том числе самостоятельно принимать необходимые меры для обеспечения безопасности своей Учетной записи и данных, хранящихся на Сайте, а также предотвращать возможность несанкционированного доступа к ним со стороны третьих лиц;

3.6.4. не использовать для входа в Личный кабинет не принадлежащие ему Учетные данные, не вводить в заблуждение Компанию относительно своей идентификации любым иным способом, не предусмотренным настоящим Соглашением;

3.6.5. не нарушать никаким образом прав Компании в отношении Сайта и любого из его элементов, а именно:

- не изучать, не исследовать или не испытывать функционирование Сайта в целях определения идей и принципов, лежащих в основе программы, базы данных или других компонентов Сайта, не деассемблировать, не декомпилировать (воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст) или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст программы, баз данных и других компонентов Сайта, за исключением случаев, когда возможность осуществления таких действий прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации, и только в объеме, разрешенном действующим законодательством;

- не модифицировать Сайт, в том числе не вносить изменения в объектный код программ или баз данных к ним;

- не распространять и не обрабатывать элементы Сайта, исключительное право на которые принадлежит Компании без получения согласия от него;

- не воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сайта для создания веб-сайтов или любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее;

3.6.6. сообщать о ставших ему известными случаях нарушения третьими лицами прав Компании в отношении Сайта и любого из его элементов;

3.6.7. предоставлять актуальную и достоверную информацию при использовании Сайта;

В случае, если при изменении каких-либо данных Пользователь не актуализирует информацию в Личном кабинете, ответственность за все возникшие вследствие этого обстоятельства несет Пользователь в полном объеме.

3.6.8. не нарушать информационную безопасность Сайта;

3.6.9. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и Договором.

### 3.7. **ПОЛУЧЕНИЕ СООБЩЕНИЙ.**

3.7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие на получение от Компании сообщений рекламно-информационного характера (например, об изменении функциональных возможностей Сайта) и сервисных сообщений (например, о согласовании заявки на изготовление карт) через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по электронной почте, посредством смс-сообщений или пуш-уведомлений.

### 3.8. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

3.8.1. При использовании Сайта Пользователем Компания по поручению Клиента собирает и обрабатывает персональные данные Пользователя на основании его согласия, которое предоставляется при первой Авторизации Пользователя в Личном кабинете, и Политикой обработки персональных данных Компании, размещенной на Сайте.

3.8.2. Обработка Компанией персональных данных Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Сайта, регулируется Политикой обработки

персональных данных Компании, размещенной на Сайте и/ или в Личном кабинете, и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006).

### **3.9. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН.**

3.9.1. Настоящим Стороны согласовали, что в рамках использования Сайта они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

3.9.2. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках использования Сайта, Пользователь использует Учетные данные.

Учетные данные являются ключом электронной подписи.

3.9.3. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках использования Сайта, Компания использует свои логин и пароль для управления Сайтом.

Логин и пароль Компании являются ключом электронной подписи.

3.9.4. Стороны признают, что все электронные документы и заявки, сформированные, используемые и направляемые посредством Личного кабинета Пользователя/ личного кабинета Компании, выражают истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку, в том числе изменить доступный набор услуг по Договору, и являются подписанными таким образом электронной подписью Стороны.

3.9.5. Подписание документов на Сайте Пользователем может происходить в том числе посредством проставления Пользователем специального символа «V» (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ), означающее полное и безоговорочное принятие его условий.

3.9.6. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные и направленные Сторонами с использованием ключа электронной подписи Стороны, считаются сформированными и направленными Стороной.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КОМПАНИИ**

### **4.1. Компания обязана:**

4.1.1. предоставлять Пользователю Сайт в состоянии, позволяющем его использовать в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

4.1.2. принять все необходимые меры для того, чтобы Пользователь имел возможность использовать Сайт на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.1.3. воздержаться от действий, препятствующих использованию Сайта Пользователем на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.1.4. принимать необходимые организационные и технические меры для защиты данных, предоставленных Пользователем от несанкционированного и неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения. Также обеспечивать сохранность конфиденциальности информации и персональных данных, полученных от Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

4.1.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

### **4.2. Компания имеет право:**

4.2.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

4.2.2. по своему усмотрению изменять/обновлять Сайт, в том числе изменять набор предоставляемых

Сервисов;

4.2.3. приостановить предоставление Сайта и Сервисов по настоящему Соглашению и заблокировать доступ Пользователя в Личный кабинет на срок, необходимый для урегулирования ситуации с Клиентом, представителем которого является Пользователь, в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением или Договором, а также применимыми правилами и документами, опубликованными в соответствующих разделах Сайта;

4.2.4. расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.2.5. удалять без предоставления обоснований и без предварительного уведомления любую информацию, размещенную Пользователем на Сайте, которая, по мнению Компании нарушает и/или может нарушить законодательство Российской Федерации, условия настоящего Соглашения, права Пользователей или третьих лиц, причинить им убытки или угрожать их безопасности;

4.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

## **5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ**

5.1. Настоящее Соглашение носит безвозмездный характер.

5.2. Компания не вправе требовать от Пользователя уплаты взносов, лицензионных платежей или каких-либо иных платежей за использование Сайта.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в порядке и размере, предусмотренными законодательством Российской Федерации и Соглашением.

6.2. В случае нарушения Пользователем любых прав Компании в отношении Сайта, Компания наряду с использованием других применимых средств защиты и мер ответственности вправе предпринимать любые разрешенные законодательством Российской Федерации действия по охране и защите принадлежащих ему интеллектуальных прав на Сайт.

6.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ КАК УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ (РАБОТНИК) КЛИЕНТА НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ ЗА СВОИ ДЕЙСТВИЯ/БЕЗДЕЙСТВИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ПРАВИЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ЛЮБЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, НАСТУПИВШИЕ ПО ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ, НЕ ЗАВИСЯЩИМ ОТ КОМПАНИИ, В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

6.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ КАК УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ (РАБОТНИК) КЛИЕНТА НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАНЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И/ ИЛИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ, СТАВШИХ ЕМУ ИЗВЕСТНЫМИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА.

6.5. САЙТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» («AS IS»). КОМПАНИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ЗАВЕРЕНИЙ И (ИЛИ) ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ БЕЗОШИБОЧНОЙ И БЕСПЕРЕБОЙНОЙ РАБОТЫ САЙТА ИЛИ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ САЙТА, СООТВЕТСТВИЯ САЙТА КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ И ОЖИДАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ИНЫХ ЗАВЕРЕНИЙ И (ИЛИ) ГАРАНТИЙ, ПРЯМО НЕ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.

6.6. КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САЙТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПО КАКИМ-ЛИБО НЕЗАВИСЯЩИМ ОТ НЕГО ПРИЧИНАМ, ВКЛЮЧАЯ НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ ЛИНИЙ СВЯЗИ, НЕИСПРАВНОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ, НЕВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПОСТАВЩИКОВ ТЕХ ИЛИ ИНЫХ УСЛУГ И Т.П.

6.7. КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ РАСКРЫТИЯ ДАННЫХ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ/ НЕОПРЕДЕЛЕННОМУ КРУГУ ЛИЦ, ПРОИЗОШЕДШЕГО В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

6.8. КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НЕДОСТОВЕРНЫХ И/ИЛИ НЕПОЛНЫХ СВЕДЕНИЙ О СЕБЕ И/ИЛИ КЛИЕНТЕ КОМПАНИИ.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации (законодательство Российской Федерации).

7.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения, обеспечив для Пользователя возможность ознакомиться с новой редакцией Соглашения. Ознакомление Пользователя с новой редакцией Соглашения осуществляется Компанией одним из следующих способов: путем ознакомления перед Авторизацией Пользователя в Личном кабинете, путем отправки сообщения с текстом новой редакции Соглашения в Личный кабинет Пользователя, путем публикации Компанией новой редакции Соглашения на Сайте.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

В случае, если Компания опубликовала новую редакцию Соглашения и Пользователь продолжает совершать действия по использованию Сайта, их осуществление признается его согласием с условиями новой редакции Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он прекращает совершение действий по использованию Сайта.

7.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто любой из Сторон в одностороннем порядке в любое время путем удаления Учетной записи Пользователя.

7.4. В случае если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будет признано недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияние на действительность или применимость остальных положений.